


| | | |
|---|-----------------------------|---------------------------------|
|  | TERMS AND CONDITIONS | Code: DM-COM-FT02 PUBLIC |
| | | VERSION 3 Valid: 16/DEC/2022 |
| PURCHASING MANAGEMENT | | Page 1 de 4 |

The D'MARCO AÉREO S.A.S' quality management system is based on the requirements of the ISO 9001 and AS9100 standards. We request our suppliers to help us ensure that the following requirements are met for our purchase orders.

El sistema de gestión de calidad de D'MARCO AÉREO S.A.S está basado en los requerimientos del estándar ISO 9001 y AS9100. Solicitamos a nuestros proveedores nos ayuden a garantizar que se cumplan los siguientes requisitos para nuestras órdenes de compra.

| | |
|--|--|
| <p>1. Acceptance. The supplier, by accepting the purchase order, accepts all the terms and conditions described in this document.</p> | <p>1. Aceptación. El proveedor mediante la aceptación de la orden de compra acepta todos los términos y condiciones descritos en este documento.</p> |
| <p>2. Products or services acceptance. - For standard parts, certificate of conformity of the part is required. - For methods, processes and equipment, the document containing the process control is required.</p> | <p>2. Aceptación de Productos y/o Servicios. - Para partes estándar se requiere la entrega del certificado de conformidad de la parte. - Para métodos, procesos y equipos se requiere la entrega del documento en el que se encuentre el control del proceso.</p> |
| <p>3. Competences. The supplier must ensure that the staff have the necessary competence and experience for the scope development of the Purchase Order.</p> | <p>3. Competencias. El proveedor deberá asegurar que su personal cuenta con la competencia y experiencia necesaria para el desarrollo de la Orden de Compra.</p> |
| <p>4. Supplier Requirements. Once the purchase order is accepted, the supplier should notify the name and contact information of the person with whom direct communication can be established.</p> | <p>4. Requerimientos del Proveedor. Una vez aceptada la orden de compra, es requerido que el proveedor notifique el nombre e información pertinente de la persona con la que se podrá establecer la comunicación directa.</p> |
| <p>5. Supplier performance. D'MARCO AÉREO S.A.S will follow up the performance of the supplier in terms of delivery times and product quality.</p> | <p>5. Desempeño del Proveedor. D'MARCO AÉREO S.A.S realizará un seguimiento al desempeño del proveedor en términos de tiempos de entrega y calidad del producto.</p> |
| <p>6. Inspection and verification. D'MARCO AÉREO S.A.S will perform the verification and/or validation of critical aspects and tests in supplier facilities in order to verify the design and development control. D'MARCO AÉREO S.A.S reserves the right make inspections and verifications of production processes.</p> | <p>6. Inspección y verificación. D'MARCO AÉREO S.A.S realizará la verificación y/o validación como sea requerido, de aspectos definidos como claves, especiales, críticos y de ensayos en las instalaciones del proveedor, para verificar el control en el diseño y desarrollo. D'MARCO AÉREO S.A.S se reserva el derecho de realizar la inspección y verificación del proceso de producción.</p> |
| <p>7. Quality Sampling. <u>D'MARCO AÉREO S.A.S will accept the 4.0 standard as AQL level unless otherwise stated in the purchase order.</u></p> | <p>7. Muestreo. <u>D'MARCO AÉREO S.A.S aceptará el estándar 4.0 como nivel de AQL a menos que se indique lo contrario en la orden de compra.</u></p> |

| | | |
|---|-----------------------------|---------------------------------|
|  | TERMS AND CONDITIONS | Code: DM-COM-FT02 PUBLIC |
| | | VERSION 3 Valid: 16/DEC/2022 |
| PURCHASING MANAGEMENT | | Page 2 de 4 |

8. Quality Management System.

The supplier shall implement and maintain a quality management system, as well as keep documented information and a retention period of 10 years unless otherwise stated; the supplier shall use external suppliers approved or designed by the customer.

8. Sistema de gestión de Calidad.

El proveedor deberá implementar y mantener un sistema de gestión de calidad, de igual forma deberá conservar información documentada y periodo de retención deberá ser de 10 años a menos que se indique lo contrario; el proveedor deberá utilizar proveedores externos aprobados o designados por el cliente.

9. Nonconforming product.

Nonconforming products, services or processes shall be properly processed at supplier's facilities and shall obtain prior approval for their disposal. If a non-conforming product has been sent by mistake to D'MARCO AÉREO S.A.S the supplier must notify the Quality Manager or the contact person of D'MARCO AÉREO S.A.S as indicated in the Purchase Order immediately. All costs, impacts and adverse effects caused by the non-conforming product will be supplier's responsibility; D'MARCO AÉREO S.A.S requires the development of the root cause analysis methodology for corrective actions.

9. Producto No conforme.

Los productos, servicios o procesos no conformes deberán procesarse correctamente en las instalaciones del proveedor y deberán obtener aprobación previa para su disposición. Si un producto no conforme ha sido enviado por equivocación a D'MARCO AÉREO S.A.S el proveedor deberá notificar al Director Calidad o a la persona de contacto de D'MARCO AÉREO S.A.S según se indica en la Orden de Compra inmediatamente. Todos los costos, repercusiones y efectos adversos causados por el producto no conforme serán de responsabilidad del proveedor; D'MARCO AÉREO S.A.S requiere el desarrollo de la metodología de análisis de causa raíz para las acciones correctivas.

10. Counterfeit Parts – Prevention of use.

The supplier must have a program to prevent the use of counterfeit parts in accordance with AS6174 or another appropriate standard.

10. Prevención de Uso de Piezas falsificadas.

El proveedor deberá contar con un programa para prevenir el uso de piezas falsificadas de acuerdo con AS6174 u otro estándar como sea apropiado.

11. Changes.

Product requirements are defined in the Purchase Order and must be completed as described. Any changes required in the purchase order must be directed by D'MARCO AÉREO S.A.S as indicated in the purchase order. the supplier will never be authorized to make revisions or changes to the requirements of the Purchase Order. Changes to requirements and/or specifications must be approved in advance.

The supplier shall notify changes in processes, products and/or services, including the changes of its external suppliers or facilities locations, and obtain approval of D'MARCO AÉREO S.A.S.

Any change requires written approval sent by updating to the order or via email.

11. Cambios.

Los requisitos del producto se definen en la Orden de Compra y deben completarse como se describe. Cualquier cambio requerido en la orden de compra deberá ser dirigido por D'MARCO AÉREO S.A.S como se indica en la orden de compra. En ningún momento el proveedor estará autorizado para realizar revisiones o cambios a los requisitos de la Orden de Compra. Los cambios en requerimientos y/o especificaciones deberán ser aprobados previamente.

El proveedor deberá notificar a la organización los cambios en los procesos, productos y/o servicios; incluidos los cambios de sus proveedores externos o la ubicación de la producción y obtener la aprobación de D'MARCO AÉREO S.A.S.


Cualquier cambio requiere aprobación escrita enviada mediante la actualización a la orden o vía correo electrónico.

12. Requirements to Sub-Suppliers.

All purchase order requirements must be communicated to sub-suppliers throughout the supply chain. The supplier shall apply the controls to the sub-suppliers and ensure that the above requirements are met

12. Requerimientos a Sub-Proveedores.

Todos los requerimientos de la orden de compra deberán ser transmitidos a los sub-proveedores a lo largo de la cadena de suministro. El proveedor deberá aplicar los controles a los sub-proveedores y asegurar que se cumplan los requerimientos contemplados.

| | | |
|---|-----------------------------|---------------------------------|
|  | TERMS AND CONDITIONS | Code: DM-COM-FT02 PUBLIC |
| | | VERSION 3 Valid: 16/DEC/2022 |
| PURCHASING MANAGEMENT | | Page 3 de 4 |

13. Raw material analysis.

D'MARCO AÉREO S.A.S reserves the right to make material verification tests for design approvals, inspection or verification, investigation or audits; additionally D'MARCO AÉREO S.A.S shall request the supplier to deliver test pieces.

13. Análisis Materias Primas.

D'MARCO AÉREO S.A.S se reserva el derecho de realizar verificación de materias primas para aprobaciones de diseño, inspección o verificación, investigación o auditorías; adicionalmente D'MARCO AÉREO S.A.S solicitará al proveedor que se entreguen probetas de ensayo.

14. Right of Entry.

D'MARCO AÉREO S.A.S reserves the right to review the control methods, inspect the material supplied and the documented information applicable to products, service or processes to D'MARCO AÉREO S.A.S at supplier's facilities. Access rights will be extended to our customers and regulatory authority agents in the applicable areas and documentation, at any level of the supply chain.

14. Derecho al Acceso.

D'MARCO AÉREO S.A.S se reserva el derecho de revisar los métodos de control, inspeccionar el material suministrado y la información documentada aplicable a productos, servicio o procesos a D'MARCO AÉREO S.A.S en las instalaciones del proveedor. Los derechos de acceso se extenderán a nuestros clientes y agentes de autoridades reguladoras a las áreas y documentación aplicable, en cualquier nivel de la cadena de suministro.

15. The supplier shall ensure that his collaborators are aware of:

- His contribution to the conformity of the product or service.
- Their contribution to product safety.
- The importance of ethical behavior.

15. El proveedor deberá asegurar que sus colaboradores son conscientes de:

- Su contribución a la conformidad del producto o servicio.
- Su contribución a la seguridad de los productos.
- La importancia del comportamiento ético.

16. Deliveries.

The required delivery or expiration dates listed in the Purchase Order of D'MARCO AÉREO S.A.S is the date on which the order or material must be at D'MARCO AÉREO S.A.S facilities, not the date of shipment outside the facilities of the supplier. Deliveries outside the mentioned date will be counted as supplier performance metrics. The supplier shall deliver the products in accordance with best commercial practices. In addition, all parts shall have adequate protection against damage, including corrosion and/or contamination as applicable.

- For suppliers of electronic components, these items are required to be delivered under special ESD protection.
- For suppliers of components with expiration dates such as solvents or coatings, deliveries shall not be sent with less than a 75% shelf life period.

16. Entregas.

Las fechas de entrega o vencimiento requeridas listadas en la Orden de Compra de D'MARCO AÉREO S.A.S es la fecha en que el pedido o material debe estar en las instalaciones de D'MARCO AÉREO S.A.S, no la fecha de envío fuera de las instalaciones del proveedor. Las entregas fuera de la fecha anteriormente mencionada se contarán como métricas para el desempeño del proveedor. El proveedor deberá entregar los productos reuniendo las mejores prácticas comerciales, adicionalmente todas las partes deberán contar con adecuada protección a daños, incluido la corrosión y/o contaminación como sea aplicable.

- Para proveedores de componentes electrónicos se requiere que estos elementos sean entregados bajo protección especial ESD.
- Para los proveedores de componentes con fechas límites de vencimiento tales como solventes, pinturas, y similares se requiere que estos cuenten con un periodo no inferior al 75% de "Shelf Life"

17. First Article Inspection FAI.

The inspection report of the first item required in the Purchase Order will be made through AS9102 (Last Edition) process that will be indicated in the Purchase Order document.

17. Inspección del primer Artículo (First Article Inspection FAI).

El informe a la inspección del primer artículo requerido en la Orden de Compra se realizará mediante AS9102

| | | |
|---|------------------------------|--|
|  | TERMS AND CONDITIONS | Code: DM-COM-FT02 PUBLIC |
| | PURCHASING MANAGEMENT | VERSION 3 Valid: 16/DEC/2022 Page 4 de 4 |

(Última edición) proceso que será indicado en el documento de Orden de compra.

18. Material Safety Data Sheet, MSDS.

The supplier shall send a copy of Material Safety Data Sheets, including updates to D'MARCO AÉREO S.A.S, for hazardous materials mentioned in the Purchase Order.

18. Hoja de Datos de Seguridad (Material Safety Data Sheet, MSDS).

El proveedor deberá enviar a D'MARCO AÉREO S.A.S copia de Hoja de Datos de Seguridad de cada uno de los materiales peligrosos mencionados en la Orden de Compra y actualización de estas.

19. Materials traceability.

All items supplied on the purchase order must be traceable. The supplier must have a method that guaranties traceability to all items, making sure that the components come from a reliable source.

19. Trazabilidad de Materiales.

Todos los elementos suministrados bajo la orden de compra deberán tener trazabilidad. El proveedor deberá contar con un método que permita realizar trazabilidad a todos los ítems, donde asegure que el/los componentes provienen de una fuente confiable.

20. Instruments calibration.

The supplier shall have instrument calibration processes certified by ISO 17025 or another accredited laboratory included in the scope of the specific calibration test.

20. Calibración de Instrumentos.

El proveedor deberá contar con un proceso de calibración de instrumentos que se encuentre certificado bajo ISO 17025 u otro laboratorio acreditado con inclusión en el alcance de la prueba de calibración específica.

21. Safety Management System.

The supplier must know and promote the operational safety policy, making reports of operational hazards through the established communication channels, cooperating with the operational safety investigations carried out as a cause of security events generated and respecting and complying with the recommendations for the provision of products and services that promote risks' mitigation.

21. Sistema de Seguridad Operacional.

El proveedor deberá conocer y promover la política de seguridad operacional, realizando reportes de peligros operacionales por medio de los canales de comunicación establecidos, cooperando con las investigaciones de Seguridad Operacional que se adelanten como causa de eventos de seguridad generados y respetando y cumpliendo las recomendaciones para la prestación de productos y servicios que propicien a la mitigación de los riesgos.

22. Others.

Additional requirements will be detailed in the purchase order as appropriate.

22. Otros.

Requerimientos adicionales serán detallados en la orden de compra como sea apropiado.