

	POLITICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: DM-CAL-FT08 PÚBLICO
		VERSIÓN ORIGINAL Vigente: 10/OCT/2018
GESTIÓN CALIDAD		Página 1 de 5

FECHA VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	RESPONSABLE DEL CAMBIO
10/OCT/2018	Documento Inicial	DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

	POLITICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: DM-CAL-FT08 PÚBLICO
		VERSIÓN ORIGINAL Vigente: 10/OCT/2018
GESTIÓN CALIDAD		Página 2 de 5

DMARCO AEREO SAS en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 Y demás normas concordantes, garantiza los derechos de privacidad y el buen nombre de las personas, durante el proceso de tratamiento de datos personales, en todas las actividades, las cuales tendrán como principio la legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

El tratamiento de la información personal se realiza atendiendo lo establecido por la ley, garantizando a las personas el respeto su derecho de Habeas Data. La información ya recolectada por DMARCO AEREO SAS ha sido obtenida en el desarrollo de las actividades de su objeto social y su recopilación se ha hecho y se seguirá haciendo siempre atendiendo a los criterios de la normatividad vigente.

ALCANCE

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de DMARCO AEREO SAS, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

OBLIGACIONES

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para DMARCO AEREO SAS

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

DMARCO AEREO SAS sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT 900.238.192-3, con domicilio principal en la Calle 65 97 A 26 de la ciudad de Bogotá, Colombia. Página www.dmarcoaereo.com Teléfono (+571) 2243014 en la ciudad de Bogotá.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El tratamiento que realizará DMARCO AEREO SAS con la información personal será el siguiente:

- Recolectar, consultar, recopilar, evaluar, catalogar, clasificar, ordenar, grabar, almacenar, actualizar, modificar, aclarar, reportar, informar, analizar, utilizar, compartir, circularizar, suministrar, suprimir, procesar y en general tratar los Datos Personales que sean suministrados por cualquier medio.

para:

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el objeto social del contrato celebrado con el Titular de la información.
- Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por DMARCO AEREO SAS.
- Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por DMARCO AEREO SAS con el titular de la información con el Titular de la información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley.
- Prestar los servicios ofrecidos por DMARCO AEREO SAS y aceptados en el contrato suscrito.
- Suministrar la información a terceros con los cuales DMARCO AEREO SAS tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

Los datos sensibles recolectados serán tratados con las siguientes finalidades:

- dar cumplimiento al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

	POLITICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: DM-CAL-FT08 PÚBLICO
		VERSIÓN ORIGINAL Vigente: 10/OCT/2018
GESTIÓN CALIDAD		Página 3 de 5

DERECHOS DE LOS TITULARES

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área de gestión administrativa es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos. Los canales dispuestos para recibir y atender las peticiones, consultas y reclamos al correo electrónico servicioalcliente@dmarcoaero.com o comunicarse al (+571) 224 3014 en Bogotá. También será posible formular estas peticiones por escrito, y radicarla de lunes a viernes en horario de 8:00 AM – 5:00 PM en la Calle 65 97ª 26 de la ciudad de Bogotá.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, DMARCO AEREO SAS presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),
- Medios para recibir respuesta a su solicitud,
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, DMARCO AEREO SAS informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

VIDEOVIGILANCIA

DMARCO AEREO SAS informa a sus partes interesadas sobre la existencia de mecanismos de seguridad, por medio de la notificación de anuncios de la videovigilancia en sitios visibles.

DMARCO AEREO SAS cuenta con un sistema de videovigilancia por medio de cámaras fijas, instaladas en sitios estratégicos en el interior de sus oficinas e instalaciones, lo cual está establecido en los derechos del

	POLITICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: DM-CAL-FT08 PÚBLICO
		VERSIÓN ORIGINAL Vigente: 10/OCT/2018
	GESTIÓN CALIDAD	Página 4 de 5

tratamiento de datos para las partes interesadas. Manifestando que la información recolectada solo se utilizará con fines de seguridad de las partes interesadas, bienes y activos que en ella se contengan. Dicha información podrá ser utilizada como prueba en cualquier momento que sea requerida, ante cualquier autoridad, organización oficial y privada que lo solicite.

Los archivos obtenidos de la videovigilancia se almacenan en un sistema que cuenta con condiciones de seguridad con todo el rigor necesario para tal fin y solo tiene acceso el personal del área administrativa, en cuya vinculación se firmó el acuerdo de confidencialidad.

VIGENCIA

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 10 de octubre de 2018.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.

	POLITICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: DM-CAL-FT08 PÚBLICO
		VERSIÓN ORIGINAL Vigente: 10/OCT/2018
GESTIÓN CALIDAD		Página 5 de 5

ANEXO A - AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad establece los términos y condiciones en virtud de los cuales DMARCO AEREO SAS identificado con NIT 900.238.192-3 y con domicilio en la Calle 65 97ª 26 de Bogotá, realizará el tratamiento de sus datos personales serán utilizados para los siguientes fines:

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el objeto social del contrato celebrado con el Titular de la información.
- Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por DMARCO AEREO SAS.
- Y demás finalidades descritas en la Política de Tratamiento de Datos Personales.

Los datos de carácter personal recolectados se encuentran bajo medidas que garantizan la seguridad, confidencialidad e integridad, y su tratamiento se realiza bajo nuestra Política de Datos Personales, la cual podrá consultar en el siguiente enlace en el documento [Política de Tratamiento de Datos Personales](#).

Puede ejercer sus derechos como titular de conocer, actualizar, rectificar y revocar las autorizaciones dadas a las finalidades aplicables para el desarrollo de las relaciones laborales, contractuales y todas las demás relacionadas con el objeto social de DMARCO AEREO SAS, a través de los siguientes canales:

Correspondencia: Calle 65 97ª 26 Bogotá, Colombia

Correo electrónico: servicioalcliente@dmarcoaereo.com

Teléfono: (+57 1) 224 3014